



грузовое такси – это

GROOT

Правила для исполнителей



- 1) Общаться с клиентом вежливо (на «Вы»), спокойно, без использования нецензурных выражений.
- 2) Иметь опрятный внешний вид.
- 3) Согласовывать все изменения в заказе с диспетчером.
- 4) Водитель обязательно должен набрать клиента после принятия заказа.
- 5) Грузчик должен набрать водителя после принятия заказа или клиента, если заказ только на грузчиков (без автомобиля).
- 6) Обязательно выполнять заказ при его завершении или отказ в течение десяти минут кнопкой «Отмена».
- 7) Связываться с клиентом в случае опоздания на заказ и предупреждение клиента. Если клиента это не устраивает, снятие с себя заказа кнопкой «Отмена».
- 8) Решать все спорные вопросы по заказу только через диспетчера.
- 9) Иметь заряженное мобильное устройство с доступом к интернету, включенным GPS и установленным приложением Groot Driver.
- 10) Соблюдать правила дорожного движения
- 11) Иметь зарегистрированную в приложении банковскую карту.
- 12) Минимальный возраст – 21 год.
- 13) Запрещено изменять цену заказа без согласования с диспетчером.

- 14) Запрещено передавать информацию о клиенте третьим лицам.
- 15) Запрещено отзываться о Грузовом такси GROOT в негативном ключе при общении с клиентом.
- 16) Комиссия сервиса составляет 14,5%. Взаиморасчёт с исполнителями происходит раз в неделю (по средам).

За несоблюдение данных правил вы можете быть заблокированы в нашем сервисе.

Требования к автомобилю



- 1) Автомобиль не старше 2008 года выпуска.
- 2) На данный момент, мы не регистрируем автомобили марки Газель (кроме Next), ИЖ и ЗИЛ.
- 3) Технически исправный и чистый автомобиль.
- 4) Автомобиль официально зарегистрирован в Украине.
- 5) Действительный полис автогражданского страхования на авто.
- 6) Целое лакокрасочное покрытие.
- 7) Только грузовые авто (пассажирские универсалы не разрешены).
- 8) Чистый изнутри грузовой отсек.