

Мы благодарим Вас за проявленный интерес к веб-порталу <https://groot.net.ua> и мобильным приложениям "GROOT" для iOS, Android и Windows.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. При использовании любой из функций или сервисов Портала и Мобильных приложений любое физическое лицо (далее – **Пользователь**) независимо от его правового статуса и гражданской дееспособности подчиняется правилам и ограничениям, изложенным в данном Соглашении Пользователя (далее – **Соглашение**).

1.2. Пользователь дает свое согласие на соблюдение условий данного Соглашения во время регистрации на Портале или Мобильных приложениях при использовании какого-либо сервиса Портала и Мобильных приложений. В случае несогласия Пользователя с любым из положений настоящего Соглашения Пользователь не может пользоваться сервисом!

1.3. Администратор может вносить поправки, дополнять или любым иным образом изменять данное Соглашение и другие документы на сайте <https://groot.net.ua> без предварительного уведомления Пользователя.

1.4. Соглашение с учетом всех изменений и дополнений, размещено к всеобщему сведению на сайте <https://groot.net.ua> и в Мобильных приложениях. Пользователь настоящим предоставляет свое согласие на внесение изменений в Соглашение без получения какого-либо специального подтверждения со стороны Пользователя.

1.5. В настоящем Соглашении, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- **Администратор** - ТОВ "Вантажне Таксі Грут", созданное согласно законодательства Украины и зарегистрировано по адресу: 02099, ул. Российская 45Б, кв. 72, Киев, Украина;
- **Портал** - Веб-портал <https://groot.net.ua>;
- **Мобильное приложение** - приложение для мобильных устройств "GROOT" для iOS, Android и Windows;
- **Пользователь** - любое дееспособное физическое лицо, которому на момент регистрации исполнилось 18 (восемнадцать) лет, или юридическое лицо, принявшее условия настоящего Соглашения и пользуется услугами Портала и Мобильных приложений;
- **Услуга** - любая операция, не являющаяся поставкой товаров, связанная с предоставлением сервиса, который используется в процессе выполнения определенного действия или осуществления определенной деятельности для удовлетворения личных потребностей Пользователя;
- **Персональные данные** - это сведения или совокупность сведений о физическом лице, которое идентифицировано или может быть конкретно идентифицировано с их помощью.

1.6. На Портале могут и в Мобильных приложениях могут быть дополнительно установлены условия использования отдельных ресурсов и сервисов.

2. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

2.1. Для использования определенных сервисов Портала и Мобильных приложений Пользователь обязан осуществить свою регистрацию, в результате которой для Пользователя создается уникальная учетная запись, обеспечивающая доступ к сервисам Портала и Мобильных приложений.

2.2. При регистрации Пользователь обязан предоставить достоверную информацию о себе для заполнения соответствующей регистрационной формы.

2.3. В случае предоставления Пользователем недостоверной информации, при регистрации или в последующем при использовании сервисов Портала и Мобильных приложений, Администратор имеет право приостановить или аннулировать действие учетной записи (регистрацию) Пользователя без предварительного уведомления или получения какого-либо согласия Пользователя.

2.4. В случае, если действия Пользователя могут привести к нарушению каких-либо норм и правил действующего законодательства, прав человека, а также возможности возникновения претензий к Администратору или привлечения Администратора к ответственности за действия такого Пользователя, Администратор имеет право незамедлительно заблокировать действия Пользователя, а также приостановить или аннулировать действие учетной записи (регистрацию) Пользователя без предварительного уведомления или получения какого-либо согласия со стороны Пользователя.

2.5. Кроме случаев, прямо предусмотренных данным Соглашением, Администратор обязуется принимать все необходимые меры, предусмотренные действующим законодательством Украины и требованиями разумности и добросовестности для защиты персональных данных, которые передаются Администратору при регистрации Пользователя на Портале или в Мобильных приложениях.

2.6. Обязуясь выполнять требования данного Соглашения, Пользователь дает свое полное, безусловное и безотзывное согласие на использование его персональных данных, предоставленных в рамках регистрации на Портале и в Мобильных приложениях для включения таких персональных данных в базу персональных данных Пользователей Портала и Мобильных приложений.

2.7. Администратор имеет право удалить учетную запись Пользователя в случае ее неиспользования Пользователем на протяжении 12 календарных месяцев.

2.8. В случае получения доступа третьим лицом к учетной записи Пользователя Пользователь обязан немедленно уведомить Администратора для принятия соответствующих мер при условии, что Пользователь может подтвердить правомерность принадлежности учетной записи конкретному такому Пользователю.

2.9. В случае получения доступа третьим лицом к учетной записи Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администратора для принятия соответствующих мероприятий, при условии, что Пользователь может подтвердить правомерность принадлежности учетной записи конкретному такому Пользователю.

2.10. Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность информации о своих паролях и другой конфиденциальной информации. Администратор не несет ответственности за последствия утраты Пользователем конфиденциальной информации о его личных данных (логин и пароль). Данное положение распространяется как на передачу Пользователем информации о личных данных третьим лицам добровольно, так и на утрату Пользователем конфиденциальной информации о личных данных помимо его воли.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПОРТАЛА И МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ БЕЗ РЕГИСТРАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Пользователь может использовать определенные сервисы Портала и Мобильных приложений без регистрации.

3.2. Независимо от факта регистрации Пользователь обязуется соблюдать условия данного Соглашения при использовании сервисов Портала и Мобильных приложений.

3.3. Администратор имеет право ограничивать возможность использования Пользователем некоторых сервисов Портала и Мобильных приложений без получения предварительного согласия Пользователя с условиями данного Соглашения.

3.4. В случае, если действия Пользователя могут привести к нарушению каких-либо норм и правил действующего законодательства, прав человека, а также возможности возникновения претензий к Администратору или привлечения Администратора к ответственности за действия такого Пользователя, Администратор имеет право немедленно заблокировать действия Пользователя без предварительного уведомления или получения какого-либо согласия со стороны Пользователя.

3.5. Кроме случаев, прямо предусмотренных данным Соглашением, Администратор обязуется принимать все меры, предусмотренные действующим законодательством для защиты персональных данных, которые передаются Администратору при использовании Пользователем сервисов Портала и Мобильных приложений без регистрации.

4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

4.1. Все вопросы, связанные со сбором, использованием, обработкой и защитой персональных данных Пользователя регулируются отдельным [Положением о конфиденциальности](#), которое размещается на Портале и Мобильных приложениях.

5. СЕРВИСЫ ПОРТАЛА И МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ

5.1. Портал и Мобильные приложения предназначены исключительно для предоставления Пользователям информационных услуг, в частности, доступа к общедоступной (публичной) информации, информации, правомерно предоставленной третьими лицами, объектам права интеллектуальной собственности, правомерно используемым путем размещения на Портале и в Мобильных приложениях.

5.2. На Портале и в Мобильных приложениях не размещается и Портал и Мобильные приложения не предназначены для размещения конфиденциальной информации, информации с ограниченным доступом, информации третьих лиц, на размещение которой Порталом и Мобильными приложениями не получены надлежащие разрешения и полномочия.

5.3. В случае выявления Пользователями информации и/или объектов права интеллектуальной собственности, использование которых ограничено или права на которые принадлежат третьим лицам, Пользователь обязан обратиться к Администратору и сообщить о нарушении с указанием Интернет-адреса информации и/или объектов прав интеллектуальной собственности, которые, по мнению Пользователя, нарушают права третьих лиц и сообщить о характере такого правонарушения.

5.4. Администратор, ТОВ «Вантажне Таксі Грут» или другое уполномоченное Администратором лицо на договорных основаниях привлекают третьих лиц, которые предоставляют и/или предлагают предоставление услуг Пользователям через Портал и Мобильные приложения. Администратор, ТОВ «Вантажне Таксі Грут», другое уполномоченное Администратором лицо предоставляют таким третьим лицам исключительно информационные, рекламные и/или иные услуги, связанные с размещением информации о

таких третьих лицах, и не предоставляя никаких гарантий Пользователям касаясь качества предоставляемых Пользователям услуг третьими лицами.

5.5. Администратор, ТОВ «Вантажне Таксі Грут», другое уполномоченное Администратором лицо не несет ответственности и не принимают на себя обязательств перед Пользователями в отношении услуг, которые предоставляются Пользователям третьими лицами через Портал и Мобильные приложения.

5.6. Оказание услуг Пользователям третьими лицами осуществляется на основании отдельных договоров между конкретными Пользователями и третьими лицами, стороной которых не является Администратор, ТОВ «Вантажне Таксі Грут» или другое уполномоченное Администратором лицо даже в том случае, если Пользователь получил информацию о таких услугах посредством использования Портала и Мобильных приложений или если Администратор, ТОВ «Вантажне Таксі Грут» или другое уполномоченное Администратором лицо любым иным способом содействовал заключению таких договоров.

5.7. Администратор, ТОВ «Вантажне Таксі Грут» или другие уполномоченные Администратором лица не несут ответственности за сроки, качество предоставления информации о таких услугах, а также Администратор, ТОВ «Вантажне Таксі Грут» или другие уполномоченные Администратором лица не несут ответственности перед Пользователями за возможные негативные последствия, вред (ущерб), причиненный Пользователю вследствие предоставления или ненадлежащего представления услуг третьими лицами.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОВ ПОРТАЛА И МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ

6.1. Пользователь при использовании сервисов Портала и Мобильных приложений может размещать информацию и объекты прав интеллектуальной собственности (далее – Контент). При этом в случае размещения Контента Пользователь гарантирует, что он правомерно владеет таким Контентом или имущественными правами на него и/или получил все необходимые разрешения на размещение такого Контента от третьих лиц. В случае предъявления претензий Администратору Пользователь обязан самостоятельно и за свой счет урегулировать такие претензии или возместить Администратору убытки, понесенные последним в связи с неправомерным размещением Пользователем Контента на Портале и в Мобильных приложениях.

6.2. Пользователь обязуется не использовать сервисы Портала и Мобильных приложений для передачи, размещения или распространения любым способом информации, содержание которой является незаконным, угрожающим, клеветническим, оскорбительным, нарушает авторские права, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по любым признакам, содержит оскорбления и претензии в адрес других Пользователей, Администратора или любых третьих лиц, права которых предусмотрены Законом Украины «О защите общественной морали», Конституцией Украины и другими соответствующими нормативными актами. Также запрещается распространение посредством Портала и Мобильных приложений любой информации эротического, сексуального или порнографического характера. Если Администратор понесет любые убытки, связанные с размещением Пользователем на Портале незаконной информации, Пользователь обязан возместить эти убытки Администратору в полном объеме.

6.3. Администратор не предпринимает никаких действий и не несет ответственности за достоверность информации, точность и правомерность размещения Контента на Портале и в Мобильных приложениях. Администратор не проверяет Контент, размещаемый

Пользователями, и/или правомерно воспроизведенный из иных источников, в т.ч. сети Интернет, при условии наличия ссылки на источник такого Контента, и не несет ответственности за его достоверность и правомерность.

6.4. При использовании Портала и Мобильных приложений Пользователи не имеют права хранить, размещать, передавать или распространять иным образом любую информацию и/или объекты права интеллектуальной собственности, которые могут привести к нарушению прав третьих лиц, включая права на защиту персональных данных.

6.5. При использовании Портала и Мобильных приложений Пользователям запрещено осуществлять любые действия, которые нарушают или могут быть следствием нарушения норм действующего законодательства Украины или законодательства иного государства, в котором находится Пользователь, а также соответствующих норм международного права.

6.6. Предоставление информационных услуг и размещение рекламы на Портале и в Мобильных приложениях осуществляется исключительно Администратором или по предварительному письменному согласию с Администратором. Несанкционированное размещение информации рекламного характера Пользователями запрещено, в противном случае Пользователь обязан возместить Администратору понесенные убытки в полном объеме.

6.7. Информация, которая размещается на Портале и в Мобильных приложениях, не должна содержать:

- ограничения прав меньшинств;
- выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников и собственников Администратора, а также введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
- материалов, которые Пользователь не имеет права делать доступными по закону или согласно каким-либо контрактным отношениям;
- материалов, которые нарушают права на какой-либо патент, торговую марку, коммерческую тайну, копирайт или прочие права собственности и/или авторские и смежные с ним права третьей стороны;
- навязчивую рекламу, корреспонденцию «спам», «письма счастья», приглашения к участию в финансовых услугах или навязывание услуги иным способом;
- материалов, содержащих компьютерные коды, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернет;
- рекламы наркотических средств;
- записей в чей-либо адрес, содержащие грубые и оскорбительные высказывания и предложения;
- записей, содержащих материалы порнографического характера.

6.8. Любые материалы, полученные Пользователем с использованием сервисов Портала и Мобильных приложений, Пользователь использует на свой страх и риск. Пользователь самостоятельно несет ответственность за любой ущерб, который может быть нанесен компьютеру и/или данным в результате загрузки и использования этих материалов.

6.9. Администратор обязуется сообщить Пользователю о претензиях третьих лиц на размещенный Пользователем Контент. Пользователь обязуется либо предоставить Администратору права на публикацию Контента, либо удалить Контент.

6.10. Администратор имеет право по первому требованию соответствующего уполномоченного (правоохранительного) органа, но в соответствии с действующим законодательством, предоставлять такому органу имеющуюся информацию о Пользователе, не исключая персональные данные.

7. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА И ГАРАНТИИ АДМИНИСТРАТОРА

7.1. Портал, Мобильные приложения, любые их составные части, включая программный код, элементы дизайна, текст и иные объекты права интеллектуальной собственности являются исключительной собственностью ТОВ «Вантажне Таксі Грут».

7.2. Данное соглашение не предусматривает предоставления каких-либо прав или разрешений Пользователю на использование Портала каким-либо образом, кроме способов, предусмотренных функциональными возможностями (функционалом) Портала и Мобильных приложений.

7.3. Портал и Мобильные приложения предоставляется для использования Пользователями по принципу "as is" (как есть). ТОВ «Вантажне Таксі Грут» не принимает на себя гарантий в отношении бесперебойной работы сервисов Портала, своевременности и точности их работы с целью подтверждения каких-либо фактов, а также соответствия сервисов Портала и Мобильных приложений целям Пользователя.

8. ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АДМИНИСТРАТОРА

8.1. Администратор, ТОВ «Вантажне Таксі Грут» или другие уполномоченные Администратором лица не несут ответственности за какой-либо вред жизни и здоровью, какие-либо прямые и/или косвенные убытки, материальный и/или нематериальный вред, обязательства или потери, понесенные в результате использования или неиспользования Пользователем информации, размещенной на Портале и в Мобильных приложениях, а также при использовании сервисов Администратора, и которые могут быть вызваны неполным или несвоевременным предоставлением информационных услуг Порталом и Мобильными приложениями; отсутствием возможности получить доступ к услугам или использовать их; не предоставлением или ненадлежащим предоставлением услуг Пользователям любыми третьими лицами; любыми действиями или бездействием таких третьих лиц; наличием или отсутствием каких-либо полномочий, разрешений, лицензий, согласований третьих лиц, наличием или отсутствием у таких лиц специального правового статуса и т.д.; несанкционированным распространением, изменением или уничтожением информации Пользователей вследствие любого использования Портала и Мобильных приложений.

8.2. Администратор не гарантирует постоянный или безусловный доступ к предоставляемым Порталом услугам. Функционирование Портала и Мобильных приложений может нарушаться действиями непреодолимых сил и иных факторов, предотвращение или преодоление которых выходит за пределы возможностей Администратора.

8.3. Администратор всегда готов принять во внимание пожелания и предложения любого Пользователя Портала и Мобильного приложения касаясь работы ресурса.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Администратором относительно порядка использования сервисов Портала и Мобильных приложений и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Администратором.

9.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Украины. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Украины. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Украины по месту нахождения Администратора. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Украины.

9.3. Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Украины, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Администратором.

9.4. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Администратором агентских отношений, поручений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, трудовых отношений, или каких-либо иных отношений, прямо не предусмотренных данным Соглашением.

9.5. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

9.6. Бездействие со стороны Администратора в случае нарушения Пользователем либо иными Пользователями положений Соглашений не лишает Администратора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Администратора от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

Дата последнего изменения:

Последние изменения Пользовательского соглашения 12 февраля 2020г.

РЕКВИЗИТЫ:

ТОВ «Вантажне Таксі «Грут»

Контакты на территории Украины

e-mail: support@groot.net.ua

Телефон техподдержки: [+380955907070](tel:+380955907070)