

Политика конфиденциальности

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Уважаемые Пользователи, Компания Groot уделяет большое внимание конфиденциальности ваших данных и ценит оказанное нам доверие. Мы собираем информацию о Пользователях, которые используют мобильные приложения, веб-сайты Компании, а также в ходе любых других взаимодействий и коммуникаций с Компанией.

Данное Положение конфиденциальности охватывает все услуги Компании, предоставляемые Пользователям как «онлайн» (веб услуги, мобильные услуги, включая любые веб-сайты, управляемые Компанией, такие как <http://groot.net.ua>, мобильное приложение Groot, доступные и/или используемые как с помощью персональных компьютеров, так и мобильных устройств), так и «офлайн» (сбор данных через рассылки, по телефону или лично и другие).

ПОЛУЧЕНИЕ, ХРАНЕНИЕ И ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Компания собирает информацию, которую Пользователи непосредственно предоставляют нам, например, когда Пользователи создают или изменяют свой аккаунт, заказывают услуги, обращаются к нам за помощью или иным образом общаются с нами. Эта информация может включать: имя, фамилию, отчество, город, адрес электронной почты, номер телефона, фотографию профиля, фотографию автомобиля, фотографию регистрационных документов транспортных средств, фотографию водительских прав, способ оплаты, заказанные позиции перевозки, адреса местоположения Пользователей, адреса пунктов назначения Пользователей, маршруты следования Пользователей и прочую информацию, которую Пользователи могут нам предоставить для оказания качественных Услуг в полном объеме.

Пользуясь нашими услугами или предоставляя нам информацию о Вас любым другим способом, Вы соглашаетесь с условиями настоящим соглашением политики конфиденциальности.

В случае, если у Пользователя возникнут вопросы, касающиеся данного соглашения Политики конфиденциальности, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу support@groot.net.ua

Персональная информация будет использована Администрацией исключительно в следующих целях:

1. Заключения Соглашения на использование Сервиса;
2. Исполнения обязательств по заключенным договорам с Поставщиком услуг, включая предоставление Пользователю доступа к заказу грузовых транспортных средств и информации о месте его нахождения;
3. Идентификации Пользователя в рамках исполнения обязательств по заключенным с ним договорам;
4. Оказания технической поддержки в связи с использованием Сервиса
5. Использование обезличенных данных для таргетинга рекламных и/или информационных материалов по возрасту, полу, другим признакам;
6. Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

При доступе Пользователя на компьютер или мобильные устройства, используемые им для доступа, могут быть записаны файлы cookies, которые в дальнейшем будут использованы для автоматической авторизации Пользователя, а также для сбора статистических данных.

Компания может передавать Ваши персональные данные сторонним поставщикам услуг в целях упрощения процесса заключения договора перевозки груза с партнером, аренды транспортных средств или погрузо-разгрузочных работ. Партнеры и/или поставщики услуг связаны соглашениями о конфиденциальности с Groot не имеют права использовать Ваши персональные данные в своих целях или в любых других целях.

ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ

Пользователь вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем Личном кабинете предоставленную им при регистрации или авторизации Персональную информацию. В случае прекращения заключенного Пользовательского Соглашения, Пользователь вправе удалить собственную учетную запись либо отозвать согласие на обработку его персональных данных, направив запрос на удаление своей учетной записи по адресу support@groot.net.ua

Настоящая Политика конфиденциальности может быть изменена в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в Сервисе.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Вопросы, комментарии и запросы относительно Положения о конфиденциальности приветствуются и направляются в нашу службу поддержки клиентов по телефону +380955907070 или по адресу электронной почты: support@groot.net.ua. Если Вы уверены, что мы нарушили Положение о конфиденциальности, обращайтесь к нам и сообщите, что именно было нарушено настоящим Положением о конфиденциальности. Мы оперативно рассмотрим Вашу жалобу.